



Expertgruppen för digitala investeringar

Skatteverket:

Dina uppgifter- till nytta för dig och samhället

Datum: 2018-04-19 Dnr: Komm2018/00461-1

Dina uppgifter - Framtidens folkbokföring

I Sverige har vi haft folkbokföring sedan 1600-talet. En fungerande folkbokföring är en av grundförutsättningarna i vårt moderna samhälle. De uppgifter som rapporteras in till Skatteverket, sprids via Navet och SPAR till samhället, för att kommuner, myndigheter m.fl. ska kunna göra korrekta beräkningar och planeringar för och till medborgarna. Under 2016 genomfördes 3,3 miljoner folkbokföringsärenden. Totalt 650 årsarbetskrafter på 19 orter arbetar med folkbokföringen.

Satsningen handlar om att utveckla folkbokföringen till att bli ett digitaliserat och modernt område och där Skatteverket tillsammans med kunderna tillgängliggör rätt information till samhället. Det handlar om en mental förflyttning från att vara en registreringsmyndighet till att fokusera mer på kontroll och kvalitetssäkring. Det i sin tur innebär att förändra och utveckla teknik, kompetens, metoder och resurser för att kunna uppfylla dessa behov.

Investeringen är en av Skatteverkets prioriterade insatser 2018 till 2020. Den utgörs av ett program som består av flera projekt som kommit olika långt. Flera förstudier har genomförts under 2017, bla. en om automatiserat arbetssätt, en om effektivt kontrollarbete och om processen att flytta.

Insatsen storlek: 75 miljoner 2018. Årsvis tilldelning. Uppskattning totalt ca 250 miljoner.
Leverans i vissa projekt under 2018. Avslut 2020.



Metodbeskrivning

Skatteverket har önskat stöd från Expertgruppen för programmet Dina uppgifter – till nytta för dig och samhället.

Expertgruppens 6 utgångspunkter har använts som grund för iakttagelser och framtagning av rekommendationer.

Iakttagelserna är vad Expertgruppen har sett och uppmärksammat vid analys av skriftligt underlag samt i dialog med myndigheten.

Rekommendationerna grundas på observationer och Expertgruppens bedömning.

Expertgruppens kansli har träffat medarbetare och ledning, sammantaget vid fyra tillfällen.

Expertgruppen och kansliet har diskuterat observationer och rekommendationer med myndighetens ledningsgrupp vid ett tillfälle.



Sammanfattande iakttagelser

Dina uppgifter är en strategiskt investering med potential att i grunden förändra hur folkbokföringsuppgifter säkras och hur dessa uppgifter överförs mellan myndigheter och andra intressenter.

Investeringen har en omfattande ambition och en tidshorisont satt på flera år. Det finns vägledande principer och effektmål för programmet som helhet som ger satsningen en tydlig riktning. Investeringen är i ett tidigt skede och det saknas fortfarande fastlagda effektmål för de olika delarna i programmet.

Det pågår även andra initiativ som har bäring på folkbokföringen och som kan komma att påverka både inriktningen och de tekniska lösningarna.

Lösningens ambition är att möta kunden där kunden är och att hämta in information direkt från källan. Som idé är det en långtgående och nyskapande lösning. Men det innebär också att det finns ett stort beroende av informationsutbyte med externa och interna informationssystem/tjänster. Det saknas i nuläget en rättslig bedömning om de visioner som programmet eftersträvar är möjliga att nå med befintlig lagstiftning.

Programmet vill iterera fram lösningar genom ett agilt arbetssätt men styrs även av portfölj- och projektstyrningsmetoderna PM3 och Pejl. Flera delar av de tydliga ramar som krävs för ett agilt arbete saknas dock i nuläget, exempelvis en färdig arkitektonisk målbild.



Rekommendationer

Investeringen är omfattande och dess beroende med andra initiativ inom folkbokföringen ökar komplexiteten och riskerna. Se över programmets omfattning och dess beroende till andra pågående projekt.

Att förflytta sig mot mer agila arbetsmetoder förutsätter en förändring både i styrning och uppföljning av investeringen. För att skapa bättre förutsättningar för ledningen att följa förflyttning och effekter av satsningen behöver programmet tydligare formulera vad som ska åstadkommas och när. Det är även centralt att programmet går i takt med framtagandet av den arkitektoniska målbilden.

Säkerställ att det finns metoder för att det rättsliga stödet fungerar i relation till programmet. Det handlar om att säkerställa kontinuerliga rättsliga bedömningar i takt med att tekniska lösningar itereras fram.

