



Expertgruppen för digitala investeringar

Analys av digital investering "Utveckling av
användarupplevelsen på scb.se" hos SCB

Datum: 2017-12-20

Dnr: Komm2017/017791

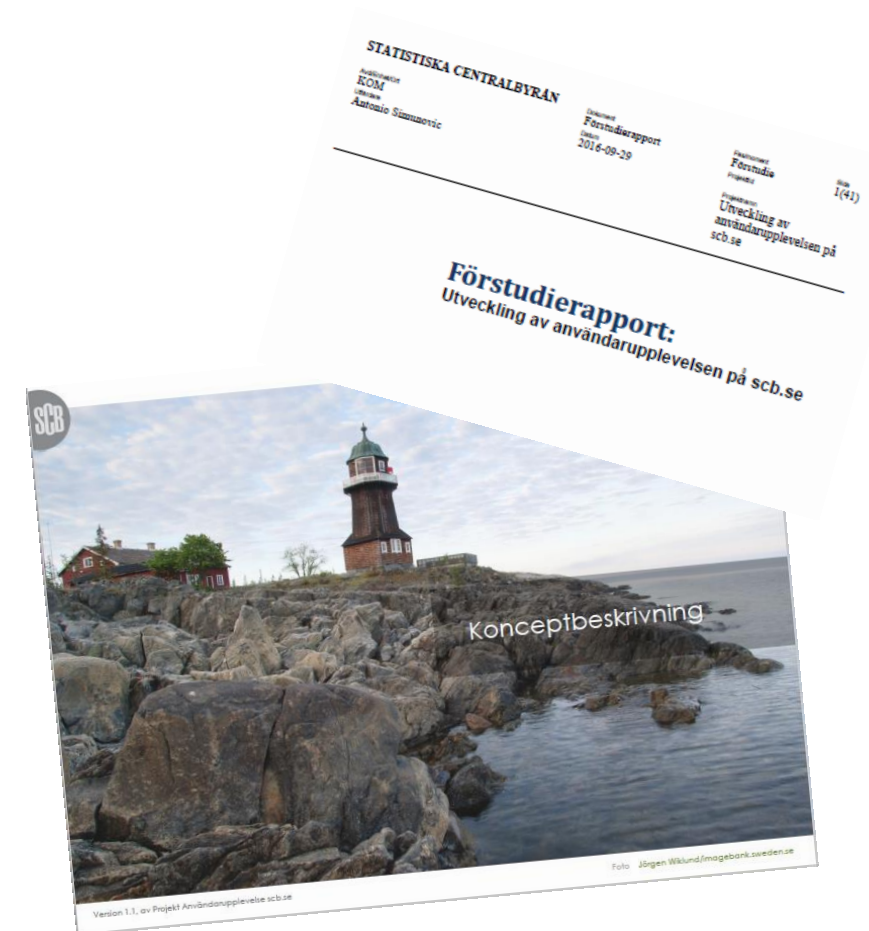
Öka tillgängligheten av officiell statistik – ytterst en demokratifråga

Statistik är en bärande del i en demokrati och SCB uppgift är att tillgodose dagens och morgondagens behov av tillförlitlig statistik som underlag för analys, debatt och beslut.

En del i detta arbete är en tillgänglig hemsida. Arbetet innebär ombyggnation av scb.se från grunden, vilket bland annat innebär att gammal teknik och design ska bytas ut mot ny, och att hänsyn tas till att lösningarna blir flexibla och håller för framtida utveckling och förändringar i omvärlden. Det innebär även nya principer om hur användaren hittar, använder och förstår statistik, samt varumärkesarbetet med SCBs nya digitala identitet .

SCBs önskar utveckla bättre koordinering mellan statistikdatabasen och andra datakällor för att hantera hela användarupplevelsen på scb.se. Myndigheten har också behov att införa ett användarcentrerat arbetssätt och ta hänsyn till behoven för prioriterade behovsprofiler, deras sätt att hitta och leta information. I satsningen går också införande av en ny informationsstruktur och informationsmodell.

Investeringens storlek: 18 miljoner. Förväntad tid: ca 3 år



Metodbeskrivning

- Investeringen är vald av SCB:s ledning
 - Expertgruppen 6 utgångspunkter har använts som grund för identifiering av observationer, grundorsaker och rekommendationer
 - Kansliet har träffat medarbetare och ledning i olika sammanhang och konstellationer, sammantaget vid ca tio tillfällen.
 - Expertgruppen och kansliet har diskuterat observationer och rekommendationer med representanter för myndighetens ledning vid 2 tillfällen.
-
- Myndighetens ledning stödjer de observationer och rekommendationer som Expertgruppen tagit fram.
 - Myndigheten har uttryckt önskemål om fortsatt stöd från Expertgruppen.



Expertgruppens observationer

- Investeringen är strategisk viktig för att säkerställa att beslutsfattare och individer har tillgång till tillförlitlig och lättillgänglig statistik. Detta är ytterst en demokratifråga.
- Investeringen har potential att bli en förebild för informationsdelning och ligger väl i linje med regeringens politik om att tillgängliggöra data.
- Syftet med lösningen är att bidra till användarvänlighet men för att nå dit behöver satsningen ta större hänsyn till snabbförändligt användarbeteende och förändrade tekniska möjligheter.
- SCB har en dedikerad ledning med tydlig vision och önskan om en genomgripande förändring, men detta behöver förankras i myndigheten för att säkerställa att myndigheten har en samlad syn av utvecklingsbehovet, omfattningen och inriktningen på satsningen.
- Det pågår ett omfattande omlokaliseringsarbete inom myndigheten som påverkar satsningens genomförande. Trots enstaka medarbetare med starkt engagemang saknar insatsen vissa avgörande kompetenser.



- Vi anser att ni har potential att bli ett föredöme för hur staten kan göra korrekt och säker information mer lättillgängligt för medborgare och företagare.
- Era högt ställda ambitioner och engagemang borgar för att investeringen kommer falla väl ut.
- För att ytterligare säkra investeringens långsiktiga effekter föreslår vi att ni
 - i högre utsträckning involverar myndighetens specialister och sakkompetens i utvecklingsarbetet
 - Funderar på om en innovationsbyrå kan stödja er i innovationsprocessen
 - Bjuder in de andra 27 statistikansvariga myndigheter och ta fram en gemensam vision om ökad informations- och statistikförsörjning i staten som helhet
 - Överväger en mer framtidssäkrad teknisk lösning (se nästa sida). Ny teknisk lösning kan sannolikt även attrahera rätt kompetens för insatsens genomförande.

Särskilt om datasjö-konceptet vid informationsförsörjning

Det har hänt mycket inom den tekniska utvecklingen inom informationsförsörjning som ger nya möjligheter att arbetat med ostrukturerad data. Det går under begreppet "data lake" eller "data-sjö" på svenska.

En datasjö kan beskrivas som ett ostrukturerat datalager. Till skillnad från ett traditionellt datalager så "tvättas" eller struktureras inte data utan det handlar om att "hälla i" data av alla möjliga typer och format, i alla möjliga strukturer i ett ställe och sedan tillgängliggöra datan efter användarens behov. Datasjö innebär inte att man skrotar traditionella databaser där viktig statistik med höga krav på korrekthet lagrats över decennier, men möjliggör att tillgängliggöra data till allmänheten i en datasjö istället för i predestinerade tabeller i en web-lösning. På så sätt uppnås en väsentligt mer flexibel användarcentrerad tillgång till datan – skuren och visualiserad efter den specifika användarens behov.

Expertgruppen tror att med den explosion som håller på att ske inom information/data så behöver metoderna för tillgängliggörande av information moderniseras. Ny teknologi medger helt nya möjligheter att tillgängliggöra information efter användarens behov och att göra stora mängder data greppbar, sökbar och användbar utan att i förväg behöva specificera datamodeller. Vi tror att datasjöteknologin skulle vara en betydlig mer flexibel och framtidssäkrad lösning för SCB och vi rekommenderar er att utforska datasjöns möjligheter och förutsättningar innan ni går vidare med att bygga nya användargränssnitt mot era existerande datalager.

